

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für den Kletter- und Kursbetrieb sowie Shop der Kletteranlagen der Naturfreunde Kärnten, wie im Weiteren kurz „Kletteranlage“ genannt.

## Für die Anlagen:

### **Boulderhalle Klagenfurt**

Naturfreunde Freizeit und Sportanlagen GmbH  
Porschestraße 15  
9020 Klagenfurt am Wörthersee

### **Boulderhalle Villach**

Jugend- und Familiengästehaus  
St. Martiner Straße 13a  
9500 Villach

### **Alpin Center Zell-Sele**

Naturfreunde Zell-Sele  
Zell-Pfarre 47  
9170 Zell

### **Boulderhalle St. Veit/Glan**

Naturfreunde St. Veit an der Glan  
Friesacherstr. 5a  
9300 St. Veit/Glan

### **Kletter- und Boulderanlage Brückl**

Naturfreunde Brückl  
Schmieddorferstraße 15  
9371 Brückl

### **Climbing Outdoor Arena**

Naturfreunde Petzen  
9143 St. Michael Ob Bleiburg 85

### **Boulder Box Radenthein**

Naturfreunde Radenthein  
Nockhalle, Stadionstraße 8  
9545 Radenthein

## **Freier Kletterbetrieb**

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages zwischen den NutzerInnen und der Naturfreunde Kärnten, Porschestraße 15, 9020 Klagenfurt sowie den oben angeführten Kletter- und Boulderanlagen. Ein Vertrag entsteht beim Kauf eines Tickets, der Buchung eines Kletterkurses oder beim Kauf eines Produkts im Onlineshop sowie weiteren vorhandenen Außenstellen wie oben angeführt. Die Naturfreunde Kärnten sind berechtigt diese AGB sowie die Hallenordnung zu ändern. Diese Änderungen werden mit dem Aushang der neuen AGB bzw. der neuen Hallenordnung sowie Ankündigung auf der Homepage wirksam.

### Öffnungszeiten

Die Anlage darf nur zu den festgelegten Öffnungszeiten benützt werden. Die Öffnungszeiten werden durch Aushang bekannt gegeben. Zeitlich begrenzte Schließungen infolge Kletterwettkämpfe liegen in der Entscheidungsfreiheit des Betreibers und werden rechtzeitig angekündigt und veröffentlicht.

### Eintritt

Bitte beachten Sie, dass der Eintrittspreis vor Beginn des Kletterns entrichtet werden muss. Der Eintrittspreis gilt für den gesamten Kletterbereich, einschließlich des Innen- und Außenbereichs. In Fällen, in denen nur ein Innenbereich zur Verfügung steht, ist der Eintrittspreis nur für diesen Bereich gültig.

Die Online-Registrierung auf unserer Webseite. Vertragspartner sind Sie als Kunde und wir als Betreiber der Webseite.

#### 1. Registrierung

Bitte beachten Sie, dass Sie sich zur Nutzung unserer Webseite und unserer Anlagen registrieren und ein Benutzerkonto anlegen müssen. Die Registrierung ist kostenlos, erfordert jedoch die Angabe personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie, dass Sie nur registriert werden können, wenn Sie volljährig sind.

Zusätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass Jugendliche ab der Vollendung des 14. Lebensjahres Kletteranlagen auch ohne Begleitung der Eltern oder eines sonstigen Aufsichtspflichtigen nutzen dürfen, sofern sie eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorlegen. Wir empfehlen den Jugendlichen jedoch, sich an die Sicherheitsvorschriften zu halten und ihre Fähigkeiten realistisch einzuschätzen. Die Nutzung der Kletteranlagen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Kletterer werden nicht beaufsichtigt.

#### 2. Vertragsabschluss

Durch Abschluss des Registrierungsprozesses kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie Ihre Registrierungsdaten vollständig angeben und durch Klicken des Buttons "Registrieren" bestätigen.

#### 3. Pflichten des Nutzers

Sie verpflichten sich, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Nutzungsbedingungen unserer Webseite einzuhalten. Sie sind verantwortlich für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihres Passwortes und haften für alle Aktivitäten, die unter Verwendung Ihres Benutzerkontos erfolgen.

#### 4. Änderungen und Beendigung

Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen und AGB jederzeit zu ändern. Wir werden Sie über Änderungen informieren. Sie können Ihren Vertrag mit uns jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen.

#### 5. Haftung

Wir haften für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen sind. Wir haften nicht für Schäden, die auf eine fehlerhafte Nutzung unserer Webseite durch Sie zurückzuführen sind.

### Eintrittskarten

Sämtliche Eintrittskarten sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Es ist untersagt, Personen ohne Eintrittskarte oder entsprechenden Nachweis, Zutritt zu gewähren. Verstöße gegen diese Regelung werden als Besitzstörung geahndet. Unsere Anlagen sind mit Videoüberwachung ausgestattet.

### Anforderungen für den freien Kletterbetrieb

Für die Nutzung der Kletteranlagen wird ein guter Allgemeinzustand sowie die Ausführung von aktiven und passiven Bewegungen ohne körperliche Schäden vorausgesetzt.

### Verhaltensrichtlinien und Haftung

Das Klettern ist eine anspruchsvolle Sportart und mit einem kalkulierbarem Restrisiko verbunden. Aus diesem Grund ist ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Umsicht erforderlich. Das eigenständige Klettern sowie der Aufenthalt in den Räumlichkeiten der Kletteranlagen erfolgt auf eigene Verantwortung. Den aktuellen Benutzungsrichtlinien und Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Diese sind der Homepage und dem Anschlag in der jeweiligen Kletterhalle zu entnehmen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist den Bestimmungen der Hallenordnung unbedingt Folge zu leisten.

Bei mutwillig herbeigeführten Sachbeschädigungen oder Verschmutzungen behalten sich die Naturfreunde Kärnten und die betreibenden Ortsgruppen vor, einen Schadenersatz einzuheben.

### Haftung für Wertgegenstände

Die Kletteranlagen und deren Betreiber haften nicht für den Verlust von Kleidungsstücken, Wertgegenstände, Fahrrädern, etc.; Es wird empfohlen Wertgegenstände, wenn vorhanden, in den Garderobekästchen einzusperren bzw. nicht zurückzulassen.

### Datenschutz

Die Kletteranlagen haben von allen NutzerInnen, KursteilnehmerInnen sowie BezieherInnen des Newsletters Kundendaten gespeichert. Diese werden nach den gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt.

### Rauchverbot

Bitte beachten Sie das Rauchverbot im gesamten Indoor-Bereich der Kletteranlagen (auch am WC und an geöffneten Fenstern).

### Sektorensperre

Für den Kursbetrieb, Wettkämpfe oder andere Veranstaltungen, die Reinigung von Wänden und Griffen, das Routensetzen sowie andere notwendige Arbeiten können Teile der Anlagen zeitweise für die freie Nutzung gesperrt bzw. eingeschränkt werden. Diese Sperren werden angekündigt und führen nicht zu Ersatzansprüchen seitens der BenutzerInnen.

## **Kurse**

### Anmeldebedingungen

Die Kurse werden auf der Homepage der Naturfreunde Ortsgruppen aufgelistet. Eine Anmeldung ist möglich, solange freie Plätze vorhanden sind.

Nach Abschluss der Kursanmeldung wird eine Anmeldebestätigung per E-Mail versendet. Sobald sich genügend KursteilnehmerInnen angemeldet haben, wird eine Bestätigung für das Zustandekommen des Kurses per E-Mail versendet. Mit dieser Bestätigung wird die Anmeldung verbindlich und die Pflicht zur Zahlung des gesamten Kursbeitrages begründet.

### Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an Kursen in den Kletteranlagen setzt einen guten Allgemeinzustand und die Ausführung von aktiven und passiven Bewegungen ohne das Zufügen von körperlichen Schäden voraus.

Die Teilnahme an Kletterkursen erfolgt auf eigene Gefahr. Während des Kursbetriebes haben die TeilnehmerInnen den Anweisungen und Anleitungen der Kursleiterin oder des Kursleiters Folge zu leisten.

Für manche Kurse werden im Kursprogramm Voraussetzungen zur Teilnahme definiert. Den KursleiterInnen ist es vorbehalten KursteilnehmerInnen von der Teilnahme auszuschließen, wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind. In diesem Fall besteht die Möglichkeit der Umbuchung auf einen anderen Kurs, für den die Voraussetzungen erfüllt werden. Der Kursbeitrag wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

### Kursbeitrag

Der Kursbeitrag wird neben dem jeweiligen Kurs angegeben. Dieser kann auf das bei der Anmeldebestätigung angegebene Konto überwiesen oder direkt bei der Kassa bis zum Kursbeginn bezahlt werden.

### Rücktritt

Eine Stornierung der Kursanmeldung ist nur im Büro der Kletterhalle möglich. Dies kann problemlos und ohne anfallende Stornogebühren bis 7 Tage vor Kursbeginn gemacht werden. Bei einer Stornierung bis 48 Stunden vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 50% des Kursbeitrages verrechnet. Bei einer Stornierung, die später als 48 Stunden vor Kursbeginn erfolgt, wird die gesamte Kursgebühr fällig.

Falls ein Kurs von der Kletteranlage abgesagt wird, besteht die Möglichkeit der Umbuchung auf einen anderen Kurs oder der Rückerstattung des Kursbeitrages.

Ein Wechsel der Kursleiterin oder des Kursleiters sowie die Zusammenlegung von Kursen begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühr.

Sollten einzelne Übungseinheiten versäumt werden, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Ersatz.

### Programmänderungen

Die Kletteranlagen behalten sich das Recht vor, notwendige Änderungen des angekündigten Kurs-Programms oder der KursleiterInnen vorzunehmen bzw. Kurse abzusagen. Druckfehlerberichtigungen sind vorbehalten.

### **Shop**

Waren, die im Klettershop gekauft werden, können innerhalb von 14 Tagen mit Vorlage der Rechnung und im gekauften Zustand (mit Preisetikett, Verpackung, etc.) umgetauscht bzw. retourniert werden.

Bei Aktionsware wird der Kaufpreis nicht ersetzt, ein Umtausch ist jedoch möglich.

Mai 2023